

2021年10月11日

お客様各位

株式会社 廣貫堂
代表取締役社長 塩井貴晴

自主回収（クラス2）のお詫びとお知らせ

株式会社廣貫堂（本社：富山県富山市梅沢町2丁目9番1号、代表取締役社長：塩井貴晴）が製造販売する医薬品につきまして、製造販売承認書と異なる内容および安定性試験の結果に問題があることが判明いたしましたので、2021年10月11日より対象製品の自主回収（クラス2）を開始いたします。

なお、本件による健康被害のおそれは極めて低いと考えており、また、現在までに本件に起因すると思われる健康被害の報告は受けておりません。

お客様各位には多大なるご迷惑・ご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生しないよう、管理体制の一層の向上を通じ再発防止に努めてまいります。

記

1. 対象製品、対象製造番号等

対象製品は以下になります。対象製造番号は別紙をご覧ください。

胃腸反魂丹、浄血丸、顆粒ネオ真治S、広貫堂複方熊膽丸、廣貫堂ネオ真治S、
廣貫堂胃腸薬細粒、散剤せきどめ、チュアマシンA、歯痛・頭痛ヒロリン、
バナワン

2. 危惧される健康被害

危惧される健康被害はございません。

3. お問い合わせ窓口

本件につきまして、ご不明・ご不安な点をご遠慮なく弊社下記窓口にお問い合わせください。

製品に関するお問い合わせ

株式会社廣貫堂 お客様相談室

電話：076-424-3088（受付時間 9：00～17：00 土、日、祝日を除く、10月中は毎日受付）

FAX：076-424-3052（24時間受付）

4：対象製品の取扱いについて

【配置箱にて対象製品をお持ちのお客様】

大変お手数をおかけいたしますが、ご利用されている配置業者にお問い合わせをお願いいたします。

【店舗や通信販売で購入されたお客様】

廣貫堂物流センターへ下記4点をご同封の上着払いにて、ご送付をお願いいたします。

①お客様情報（お名前、ご住所、お電話番号※ご連絡がとれる携帯番号等をご記入ください）

②対象製品

③ご購入時の領収書（領収書がない場合もご返金させていただきます）

④お振込先情報（お振込み先情報については下記情報をご記入ください）

銀行名 / 支店名 / 預金種別（普通・当座） / 口座番号 / 口座名義人

※必ずフリガナ付でご連絡をお願いします。

※ご購入者様ご本人の口座をご連絡ください。（ご親族名義の口座も不可となります）

なお、ご提供いただきました個人情報は、本件以外の目的には一切使用いたしません。

対象製品の送付先（店舗、通信販売で購入されたお客様）

〒930-8580 富山県富山市梅沢町 2-9-1 廣貫堂物流センター宛

以上