

2021年11月29日

お客様各位

株式会社 廣貫堂
代表取締役社長 塩井貴晴

弊社製品の自主回収（クラスII）のお詫びとお知らせ

この度、弊社が販売しております「新ダイアコーチノン G」につきまして、製造販売元である日本ゼトック株式会社の社内調査により、安定性試験の結果に問題があることが判明したため、使用期限内のすべての製品を自主回収することにいたしました。

なお、本件による健康被害のおそれは極めて低いと考えており、また、現在までに本件に起因すると思われる健康被害の報告は受けておりません。

平素より弊社製品をご愛顧頂いているお客様各位には多大なるご迷惑・ご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生しないよう、管理体制の一層の向上を通じ再発防止に努めてまいります。

記

1. 対象製品、対象製造番号等

製品名	容量	価格	使用期限	製造番号
新ダイアコーチノン G	5 g	¥800（税抜）	2021年12月	08761
			2022年12月	28771
			2024年 6月	22391
			2026年 3月	05001

2. お問い合わせ窓口

製品、回収方法、返送先、返金の方法につきましては、以下の窓口までお問合せ下さい。

日本ゼトック株式会社 新生富山事業所 お客様相談室
電話：0120-886-440（受付時間 9：00～17：00 土・日・祝日を除く）
FAX：076-472-0339（24時間受付）

以 上