

2022年3月17日

お客様各位

株式会社 廣貫堂  
代表取締役社長 塩井貴晴

弊社製品の自主回収（クラスII）のお詫びとお知らせ

この度、弊社が販売しております「ワントップゲル」につきまして、製造販売元である日本ゼトック株式会社の社内調査により、出荷試験の一部で承認書に記載されている試験方法と異なる方法で試験を実施していることが判明したため、使用期限内のすべての製品を自主回収することにいたしました。

なお、本件による健康被害のおそれは極めて低いと考えており、また、現在までに本件に起因すると思われる健康被害の報告は受けておりません。

平素より弊社製品をご愛顧頂いているお客様各位には多大なるご迷惑・ご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生しないよう、管理体制の一層の向上を通じ再発防止に努めてまいります。

記

1. 対象製品、対象製造番号等

製品名	容量	価格	使用期限	製造番号
ワントップゲル	15 g	¥800（税抜）	2022年6月	03791
			2022年6月	03792
			2022年6月	08791
			2022年6月	08792
			2022年6月	11791
			2022年6月	11792
			2022年7月	30891
			2022年7月	30892
			2022年8月	03991
			2022年8月	03992
			2022年8月	05991
			2022年8月	05992
			2023年6月	22701
			2023年6月	22702

ワントップゲル	15 g	¥ 800 (税抜)	2023 年 7 月	04801
			2023 年 7 月	04802
			2023 年 7 月	21801
			2023 年 7 月	21802
			2024 年 1 月	18211
			2024 年 1 月	18212
			2024 年 1 月	24211
			2024 年 1 月	24212
			2024 年 2 月	02311
			2024 年 2 月	02312
			2024 年 4 月	18511
			2024 年 4 月	18512
			2024 年 4 月	22511
			2024 年 4 月	22512
			2024 年 5 月	05611
			2024 年 5 月	05612

## 2. お問い合わせ窓口

製品、回収方法、返送先、返金の方法につきましては、以下の窓口までお問合せ下さい。

日本ゼトック株式会社 新生富山事業所 お客様相談室

電話：0120-886-440 (受付時間 9：00～17：00 土・日・祝日を除く)

FAX：076-472-0339 (24 時間受付)

以上