

2022年4月21日

お客様各位

株式会社 廣貫堂
代表取締役社長 塩井貴晴

自主回収（クラスII）のお詫びとお知らせ

株式会社廣貫堂（本社：富山県富山市梅沢町2丁目9番1号、代表取締役社長：塩井貴晴）が製造販売する医薬品につきまして、長期安定性試験を実施した結果、使用期限内の品質の担保が困難であるとの判断に至りましたので、2022年4月21日より対象製品の自主回収（クラスII）を開始いたします。

当該製品につきましては、販路が限定されておりますことから、販売会社との連携により、速やかに自主回収を進めてまいります。

なお、本件による健康被害のおそれは極めて低いと考えており、また、現在までに本件に起因すると思われる健康被害の報告は受けておりません。

先般の自主回収に続き、弊社製品をご愛用頂いておりますお客様各位には多大なるご迷惑・ご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生しないよう、管理体制の一層の向上を通じ再発防止に努めてまいります。

記

1. 対象製品、製品番号等

製品名	容量	価格（税抜）	使用期限	製造番号
新ゼンソフトカプセルG	12カプセル	¥1,400	2022.7	AIEA
キュキュソフトG	6カプセル	¥600	2022.7	AIEA
		¥700	2024.7	RMUA

2. お問い合わせ窓口

本件につきまして、ご不明・ご不安な点をご遠慮なく弊社下記までお問い合わせください。

株式会社廣貫堂 お客様相談室

電話：076-424-3088（受付時間 9：00～17：00 土、日、祝日を除く）

FAX：076-424-3052（24時間受付）

3. 対象製品の取扱いについて

【配置箱にて対象製品をお持ちのお客様】

大変お手数をおかけいたしますが、ご利用されている配置事業者様にお問い合わせをお願いいたします。

【店舗や通信販売で購入されたお客様】

廣貫堂物流センターへ下記ご同封の上、着払いにてご送付をお願いいたします。

- ①お客様情報（お名前、ご住所、お電話番号※ご連絡がとれる携帯番号等をご記入ください）
- ②対象製品の現物またはご購入時の領収書や明細書
- ③お振込先情報（お振込先情報については下記情報をご記入ください）

金融機関名 / 支店名 / 預金種別（普通・当座） / 口座番号 / 口座名義人（フリガナ付）

※弊社ホームページにて、ご返金先口座情報記入シートを準備しております。印刷してご利用ください。

※ご購入者様ご本人の口座をご連絡ください。（ご親族名義の口座は不可となります）

なお、ご提供いただきました個人情報は、本件以外の目的には一切使用いたしません。

対象製品の送付先（店舗、通信販売で購入されたお客様）

〒930-8580 富山県富山市梅沢町 2-9-1 廣貫堂物流センター宛

以 上