

2025年4月25日

お客様各位

株式会社 廣貫堂  
代表取締役社長 塩井貴晴

### 自主回収（クラスII）のお詫びとお知らせ

株式会社廣貫堂（本社：富山県富山市梅沢町2丁目9番1号、代表取締役社長：塩井貴晴）が製造販売する医薬品につきまして、安定性モニタリングの結果、定量成分の含量が承認逸脱していることが確認されました。これに伴い、当該医薬品の使用期限内における品質の担保が困難であるとの判断に至りましたので、2025年4月25日より自主回収（クラスII）を開始いたします。

なお、現在までに本件に起因すると考えられる健康被害の報告は受けておらず、本件による健康被害のおそれは極めて小さいと考えております。

弊社製品をご愛用頂いておりますお客様には多大なるご迷惑・ご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後、このような事態が発生しないよう、管理体制の一層の向上を通じ再発防止に努めてまいります。

### 記

#### 1. 対象製品、製造番号等

製品名	容量	使用期限	製造番号
熊膽圓 S	別紙参照	別紙参照	別紙参照

#### 2. お問い合わせ窓口

本件につきまして、ご不明・ご不安な点はご遠慮なく弊社下記までお問い合わせください。

株式会社廣貫堂 お客様相談室

電話：076-424-3088（受付時間 9：00～17：00 土、日、祝日を除く）

FAX：076-424-3052（24時間受付）

#### 3. 対象製品の取扱いについて

【配置箱にて対象製品をお持ちのお客様】

大変お手数をおかけいたしますが、ご購入先、ご利用されている配置事業者様にお問い合わせをお願いいたします。

【店舗や通信販売で購入されたお客様】

廣貫堂物流センター宛に対象製品を着払いにてご送付ください。

尚、未開封品につきましては返金対応をさせていただきますので、対象製品のご送付の際に合わせて下記につきましてご連絡をお願いします。

- ① お客様情報（お名前、ご住所、ご連絡が取れるお電話番号）
- ② 対象製品ご購入時の領収書・明細書等金額がわかるもの
- ③ お振込先情報  
金融機関名 / 支店名 / 預金種別(普通・当座) / 口座番号 / 口座名義人(フリガナ付)

※弊社ホームページにて、ご返金先口座情報記入シートを準備しております。印刷してご利用ください。

※勝手ながら返金については未開封品に限り対応させていただきます。開封済品につきましては対応いたしかねますこと、ご了承ください。

※必ず購入されたご本人の口座情報をご連絡ください。異なる口座情報をご連絡いただいた場合は誠に恐縮ですが対応致しかねますこと、ご了承ください。

※ご提供いただきました個人情報は、本件以外の目的には一切使用いたしません。

対象製品の送付先

〒930-8580 富山県富山市梅沢町 2-9-1 廣貫堂物流センター 宛

以 上